

ПРЕДЛОГ

На основу члана 15 став 2 тачка 10 Закона о јавном здрављу ("Службени гласник Републике Србије", број 15/2016) и члана 42 став 1 тачка 4 Закона о правима пацијената ("Службени гласник РС", бр. 45/2013 и 25/2019 – др. закон), члана 3 став 1 тачка 4 Одлуке о образовању Савета за здравље ("Службени лист града Крушевца", бр. 10/13, 15/16 и 4/21) и члана 22 Статута града Крушевца ("Сл. лист града Крушевца", број 15/18 и 11/24),

Скупштина града Крушевца, на седници одржаној дана _____ 2026. године донела је

ЗАКЉУЧАК

- I Усваја се Извештај о раду Савета за здравље града Крушевца у 2025. години.
- II Закључак објавити у "Службеном листу града Крушевца".

Образложење

Чланом 15 став 2 тачка 10 Закона о јавном здрављу ("Службени гласник Републике Србије", број 15/2016) прописано је да Савет за здравље извештава надлежни орган јединице локалне самоуправе о свом раду у областима деловања јавног здравља.

Чланом 42 став 1 тачка 4 Закона о правима пацијената ("Службени гласник РС", бр. 45/2013 и 25/2019 – др. закон) прописано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената надлежном органу јединице локалне самоуправе.

Чланом 3 став 1 тачка 4 Одлуке о образовању Савета за здравље ("Службени лист града Крушевца", бр. 10/13, 15/16 и 4/21) прописано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената Скупштини и Министарству надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње и Заштитнику грађана Републике Србије и надлежним органима. Савет за здравље разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији Града и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената.

Савет за здравље града Крушевца је на седници одржаној 11.02.2026. године разматрао и усвојио Извештај о раду Савета за здравље за 2025. годину који садржи спроведене активности Савета за здравље у области деловања јавног здравља, као и поступање саветника за заштиту права пацијената по приговорима. Савет је интензивно радио на праћењу здравља заједнице и угрожених популација како би се предупредили здравствени проблеми и дефинисале евентуалне даље мере ради унапређења бољег приступа одговарајућој здравственој заштити, као и континуирано

оцењивање квалитета и ефикасности здравствене заштите, која се прати у здравственим установама.

Са напред изнетог предлаже се доношење Закључка као у диспозитиву.

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА КРУШЕВЦА

Број

ПРЕДСЕДНИК ВЕЋА



Иван Манојловић

На основу члана 15 став 2 тачка 10 Закона о јавном здрављу ("Службени гласник Републике Србије", број 15/2016), члана 42 став 1 тачка 4 Закона о правима пацијената ("Службени гласник РС", бр. 45/2013 и 25/2019 – др. закон), члана 3 став 1 тачка 4 Одлуке о образовању Савета за здравље ("Службени лист града Крушевца", бр. 10/13, 15/16 и 4/21) и члана 22 Статута града Крушевца ("Службени лист града Крушевца", број 15/18 и 11/24), Савет за здравље подноси Скупштини града Крушевца

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ У 2025. ГОДИНИ

Скупштина града Крушевца образовала је, као посебно радно тело, Савет за здравље ("Сл. лист града Крушевца", број 10/13, 15/16 и 4/21), а у складу са Законом о правима пацијената, Законом о јавном здрављу и Статутом града Крушевца.

Наведеном Одлуком прописано је да Савет за здравље има председника и десет чланова. Савет чине пет представника локалне самоуправе, представник здравствене установе Општа болница Крушевац, представник здравствене установе Дом здравља Крушевац, два представника Завода за јавно здравље, представник Филијале Републичког фонда за здравствено осигурање Крушевац и представник удружења грађана из реда пацијената (корисника услуга). Посебним Решењем Скупштина града Крушевца именовала је чланове Савета за здравље ("Сл. лист града Крушевца", број 18/24, 11/25 и 19/25).

Када су у питању занимања председника и чланова Савета за здравље, председник и 6 чланова Савета су лекари, 1 члан је медицинска сестра и 3 члана Савета су дипломирани менаџер (директор Апотекарске установе Крушевац), дипломирани економиста (директор Филијале Републичког фонда за здравствено осигурање Крушевац) и професор хемије (представник удружења грађана).

Савет за здравље, обавља следеће послове у области јавног здравља:

- 1) међусекторску сарадњу, координацију, подстицање, организацију и усмеравање спровођења активности у области деловања јавног здравља на нивоу Града, заједничком активношћу са органима Града, носиоцима активности и другим учесницима у систему јавног здравља;
- 2) прати извештаје Завода за јавно здравље о анализи здравственог стања становништва на територији Града, који за то наменски определи средства у оквиру посебних програма из области јавног здравља из члана 14. Закона о јавном здрављу, као и предлаже мере за њихово унапређење, укључујући мере за развој интегрисаних услуга у Граду;
- 3) доноси предлог плана јавног здравља на нивоу Града, који усваја скупштина Града и прати његово спровођење кроз посебне програме из области јавног здравља;
- 4) иницира и прати спровођење активности промоције здравља и спровођења мера за очување и унапређење здравља, спречавања и сузбијања заразних и хроничних незаразних болести, повреда и фактора ризика на територији јединице локалне самоуправе кроз посебне програме из области јавног здравља;
- 5) даје мишљења на извештај о остваривању посебног програма у области јавног здравља, које доноси Град;

- 6) учествује у различитим областима деловања јавног здравља у кризним и ванредним ситуацијама из члана 11. Закона о јавном здрављу;
- 7) јача капацитете носилаца активности и учесника у областима деловања јавног здравља;
- 8) обавештава јавност о свом раду;
- 9) даје подршку раду и развоју носиоца активности и учесника у систему јавног здравља на територији Града, у складу са Законом о јавном здрављу;
- 10) извештава Скупштину и Завод за јавно здравље о свом раду у областима деловања јавног здравља.

Савет за здравље, обавља следеће послове у области заштите права пацијената:

- 1) разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената на основу достављених и прикупљених доказа и утврђених чињеница;
- 2) о утврђеним чињеницама обавештава подносиоца приговора и пружаоца здравствене услуге на кога се приговор односи и даје одговарајуће препоруке;
- 3) разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената;
- 4) подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената Скупштини и министарству надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње, извештај се доставља и Заштитнику грађана.

У 2025. години су одржане 5 седнице Савета за здравље и то друга, трећа, четврта, пета и шеста седница Савета за здравље.

Друга седница Савета за здравље одржана је 14.02.2025. године. На седници је разматран и усвојен годишњи Извештај саветника за заштиту права пацијената за 2024. годину, као и Извештај о раду Савета за здравље у 2024. години. Разматран је и Упитник о раду Савета за здравље у 2024. години, а у складу са чланом 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената ("Сл. гласник РС", бр. 45/13, 25/19 - др. закон) којим је прописана дужност сваког Савета за здравље да подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената Министарству здравља. Годишњи извештај о раду доставља се и надлежном органу јединице локалне самоуправе и Заштитнику грађана, а на територији Аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља. С обзиром да форма годишњег извештаја Савета за здравље није прописана, у складу са препоруком Заштитника грађана о уједначавању извештавања Савета за здравље, Министарство здравља је сачинило јединствени Упитник о раду Савета за здравље, као модел по којем ће Савети за здравље свих јединица локалне самоуправе сачинити своје годишње извештаје Министарству здравља. Такође је разматран и усвојен Финансијски план за спровођење активности из области друштвене бриге за јавно здравље за 2024. годину. Наиме, на основу Одлуке о буџету града Крушевца за 2025. годину ("Службени лист града Крушевца" бр. 22/24) опредељена су средства за спровођење активности из области друштвене бриге за јавно здравље у износу од 1.250.000 динара, и то за: штампање промотивног материјала Савета за здравље – 100.000 динара, израду Анализе здравственог стања становништва за 2024. годину – 150.000 динара и спровођење Јавног конкурса за финансирање пројеката од јавног интереса у области здравствене заштите – 1.000.000 динара. На овој седници донета је Одлука о изради Анализе здравственог стања становништва за 2024. годину. Такође је разматран и усвојен годишњи Извештај о праћењу параметара животне средине (вода, ваздух, полен, земљиште, бука) који је сачињен од стране Завода за јавно здравље за 2024. годину.

Трећа седница Савета за здравље је одржана 28.02.2025. године. На трећој седници Савета за здравље донета је Одлука којом се предлаже приступање изради Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026 - 2032. године.

Четврта седница Савета за здравље је одржана 16.05.2025. године. На четвртој седници Савета за здравље је разматран је и усвојен тромесечни Извештај о раду саветника за заштиту права пацијената. Такође је разматрана Анализа здравственог стања становништва града Крушевца за 2024. годину и утврђени су следећи предлози мера:

- Јасно дефинисање и спровођење пронаталитетних мера и активности у циљу повећања рађања.
- Неопходно је веће ангажовање друштва за бригу о старим кроз активности социјалне и здравствене заштите.
- Интензивирање промотивно - превентивних мера и активности и јасно делегирање задатака за спровођење стратегија са нагласком на мултисекторску сарадњу у циљу стављања под контролу фактора ризика, штетних навика и понашања (неправилна исхрана, физичка неактивност, пушење, гојазност, хипертензија и др.).
- Неопходна је свеобухватна примена националних стратегија, уредби и програма за превенцију и контролу хроничних незаразних болести, уз обезбеђење материјалних и кадровских ресурса.
- Неопходно је даље унапређење епидемиолошког надзора над заразним болестима уједначавањем критеријума и квалитета пријављивања, укључивањем приватног сектора у систем надзора, проширивањем дијагностичког спектра и убрзањем протока информација, развојем и унапређењем електронског сервиса за пријављивање заразних болести.
- Због распрострањености жаришта бројних зооноза (трихинелозе, хеморагијске грознице са бубрежним синдромом, лептоспироза) чији су резервоари глодари, јављања аутохтоних инфекција узрокованих вирусом западног Нила, који преносе комарци и раширености жаришта лајмске болести, коју преносе крпељи, неопходно је спроводити континуирану, систематску дератизацију и дезинсекцију на ширем подручју града Крушевца.
- Због значаја вакцинације у спречавању и сузбијању заразних болести, неопходно је континуирано одржавати висок обухват свим вакцинама, без популационих и територијалних разлика и даље унапређивати надзор над спровођењем обавезних имунизација.
- Континуираном едукацијом мотивисати становништво да спроводи опште превентивне мере и то, не само циљаним здравственим васпитањем које се спроводи у оквиру епидемиолошког испитивања или преко средстава јавног информисања, већ и штампањем различитих облика другог едукативног материјала.
- Како би се одржао и унапредио квалитет здравствене заштите неопходно је радити на ојачању свих ресурса, почевши од подржавања едукације кадрова, набавке нове и замене дотрајале опреме, па до увођења нових здравствених технологија. Такође, неопходно је ојачати и подстицати партнерство унутар свих нивоа здравствене заштите, као и са локалном заједницом.
- Неопходно је повећати одазив становништва на систематске прегледе и скрининге, као значајне мере у откривању болести и поремећаја у здрављу свих категорија становништва (деце, жена, радно активног становништва, старих) како би се

достигао пожељан обухват свих категорија становништва превентивним прегледима.

- Потребно је даље унапређење активности здравственог васпитања и промоције здравља усмерених на осетљиве популационе групе и здравствене проблеме који највише доприносе оптерећењу болестима становништва града Крушевца.
- Интензивирати континуирану едукацију деце, омладине, њихових родитеља, васпитача и планера организоване друштвене исхране о значају правилне исхране и смањењу свих чинилаца ризика повезаних са исхраном, као и значају смањења уноса соли.
- Израдити промотивне материјале за унапређење знања, ставова и понашања популације у циљу смањења превеликог уноса соли, значајног чиниоца ризика за развој повишеног крвног притиска и других хроничних незаразних болести.
- Јачати партнерску сарадњу свих субјеката који учествују у планирању, набавкама и припреми хране за децу и младе.
- Израдити стратешка документа за управљање квалитетом ваздуха, здравственом безбедношћу воде за пиће, воде за рекреацију и буком у животној средини.
- Успоставити јединствену методологију контроле, анализе и извештавања о чиниоцима животне средине неопходним за праћење стања животне средине и здравственог стања популације.
- Интензивирати континуиране едукације у циљу препознавања и елиминације опасности из животне средине које могу допринети обољевању становништва. Посебно значајне области едукације становништва су у вези са безбедним руковањем воде за пиће, поштовањем основних хигијенских принципа одржавања личне хигијене и придржавања прописаног јавног реда на базенима, јавним купалиштима и у стамбеним и јавним комуналним објектима.
- Иницирати креирање и спровођење посебних јавноздравствених програма у локалној заједници са циљем смањења утицаја опасности из животне средине на здравље становништва града Крушевца.
- Утврдити порекло опасних и штетних материја у земљишту узимајући у обзир геолошки састав земљишта.
- Наставити са редовним праћењем концентracија опасних и штетних материја у земљишту.
- Настojати да се мере превенције континуирано спроводе.
- У циљу смањења загађења ваздуха Града Крушевца потребно је:
 - Боља регулација проходности саобраћајница;
 - Одржавање комуналне хигијене;
 - Интензивирати активности на реализацији гасификације и топлификације града Крушевца;
 - Наставити са изградњом саобраћајних заобилазница и осавремењавањем постојећих градских саобраћајница уз побољшање регулације саобраћаја у граду;
 - Контрола издувних гасова из моторних возила приликом техничких прегледа возила;
 - Повећати динамику и број улица које би се редовно чистиле и прале;
 - Наставити са планским подизањем и одржавањем зелених површина и дрвореда у граду и формирањем заштитних зелених појасева између индустријских зона и градског подручја;

- Забранили транспорт отпадних материја градским улицама које могу негативно утицати на загађеност ваздуха.
- Наставити са праћењем утицаја загађености ваздуха на здравље људи и животну средину.
- У циљу смањења штетног утицаја буке на здравље становника града Крушевца потребно је:
 - Одредити тзв. црне, сиве и беле акустичне зоне.
 - Испитати утицај саобраћајне буке на здравље људи, који живе у црним акустичним зонама у односу на контролну групу (бела акустична зона града).
 - Спровести оштрију контролу поштовања прописа о преусмеравању тешких возила на заобилазницу око града, односно забране саобраћаја таквих возила кроз градску зону.
 - Инсистирати на контроли буке коју емитују моторна возила при техничком прегледу и у свакодневном саобраћају.
 - Наставити са унапређењем саобраћајне инфраструктуре, мреже улица са аутоматском регулацијом саобраћаја и синхронизацијом рада семафора на појединим правцима.
 - Увести тајмере на семафорима који трају дуже од 1 минута посебно на раскрсницама са магистралним значајем.
 - Планирање и постављање зелених и заштитних појасева и распоређивање вишеспратних засада различитих дрвенастих, жбунастих врста и зимзеленог шибља дуж прометних саобраћајница, у циљу смањења нивоа комуналне буке.

Након детаљног разматрања Анализе здравственог стања становништва у 2024. години, иста је једногласно усвојена од стране Савета за здравље.

На четвртој седници, Савет за здравље је донео Решење о именовању Радне групе за израду Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026 – 2032. године.

Пета седница Савета за здравље је одржана 24.10.2025. године. На петој седници Савета за здравље је представљен План јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године и донета је Одлука о утврђивању нацрта Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године.

Након доношења Одлуке о утврђивању нацрта Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године, исти је упућен на јавну расправу која је трајала у периоду од 27.10 – 05.11.2025. године. Јавна трибина је одржана 29.10.2025. године у 12 часова у сали 34 Градске управе града Крушевца.

Током јавне расправе о Нацрту Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026 - 2032. године, је пристигло више примедби, предлога и сугестија.

Припремљени су одговори по свакој примедби и израђен је Извештај са јавне расправе о нацрту Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године, при чему су у Извештају детаљно обрађене како садржина примедби, тако и одговори на исте.

Шеста седница Савета за здравље је одржана 02.12.2025. године. На шестој седници Савета за здравље је поново је разматран предлог нацрта Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године након пристиглих примедби, коментара и сугестија. На састанку су детаљно представљене достављене примедбе које су саставни део

Извештаја са јавне расправе о нацрту Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године, а који је саставни део планског документа.

План јавног здравља садржи правни оквир, кључне налазе *ex-post* анализе Плана јавног здравља града Крушевца за период 2018 – 2025. године, издвајање финансијских средстава за реализацију Плана јавног здравља града Крушевца за 2025. годину, улогу и чланове Савета за здравље града Крушевца, као и Радне групе за израду Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године, методологију рада, принципе и вредности, визију, мисију, опште и посебне циљеве.

Кључни сегмент Плана јавног здравља је Здравствени профил/здравствена слика здравља на територији града Крушевца који садржи опште податке о територији града Крушевца, виталне и демографске показатеље, здравствене показатеље (индикатори доступности здравствене заштите, индикатори ефикасности здравствене заштите, индикатори квалитета здравствене заштите, индикатори здравственог стања становништва, индикатори детерминанти здравља), показатеље активности на унапређењу здравља становништва и превенцији болести, социоекономске услове, показатеље стања животне средине (вода, ваздух, полен, бука, безбедност хране, присуство и бројност инсеката и глодара, управљање отпадом), урбани дизајн града, организацију заједнице (локална самоуправа, здравствени систем, образовни систем, систем социјалне заштите), безбедност у заједници, рекреацију и спорт, културу, медије, верске организације, удружења грађана, финансирање здравља на локалном нивоу, процену јавно здравствених потреба која подразумева мапирање потреба грађана, анализу интерних снага и слабости и екстерних шанси и претњи (SWOT анализу), циљеве који су разложени на мере и активности, акциони план и оквир за праћење спровођења, вредновање учинака и извештавање.

Документ је тако структуриран да садржи Општи циљ, који се разрађује на 6 посебних циљева који се односе на 6 области деловања јавног здравља, потом се посебни циљеви разрађују на мере, а мере на активности.

ОПШТИ ЦИЉ: Унапређење здравља становника града Крушевца и смањење неједнакости у здрављу

Посебан циљ 1 - Унапређење физичког, менталног и социјалног здравља становништва града Крушевца

Мера 1.1 - Унапређење услова за друштвену бригу за јавно здравље – унапређење партнерства и друштвене укључености за здравље у ЈЛС

Активности:

1.1.1 - Редовно одржавање седница Савета за здравље

1.1.2 - Едукација чланова Савета из области јавног здравља у циљу развоја и унапређења компетенција актера ЈЛС у области јавног здравља

1.1.3 - Протоколи о сарадњи са партнерима

1.1.4 - Укључивање јавности у активности јавног здравља

Мера 1.2 - Праћење здравственог стања становништва у свим животним добрима, посебно осетљивих друштвених група и утврђивање приоритета за промоцију здравља и превенцију болести

Активности:

1.2.1 - Израда годишње анализе здравственог стања становништва града Крушевца

1.2.2 - Радионица за израду Слике здравља града Крушевца

1.2.3 - Израда Слике здравља града Крушевца

1.2.4 - Укључивање јавности у процес планирања и одлучивања о здрављу

1.2.5 – Радионица за израду Акционог плана ЈЗ (са евалуацијом задовољства учесника)

1.2.6 – Израда Акционог плана ЈЗ

1.2.7 – Радионица за израду извештаја програма ЈЗ (са евалуацијом задовољства учесника)

1.2.8 - Израда годишњег извештаја савета за здравље

Мера 1.3 - Мапирање фактора ризика по здравље опште популације и осетљивих популационих група на нивоу ЈЛС

Активности:

1.3.1 - Процена фактора ризика по здравље опште популације и осетљивих популационих група и њихових потреба (ризичи из животне средине и радне околине, неправилна исхрана, физичка неактивност, ризично сексуално понашање, небезбедно понашање у саобраћају, употреба алкохола, дувана и психоактивних супстанци, коцкање, игре на срећу, стрес, насиље и злостављање, социјална искљученост) на репрезентативном узорку за град Крушевац

1.3.2 - Идентификовање осетљивих популационих група и њихових удружења на локалном нивоу

1.3.3 - Анализа задовољства корисника/укључивање јавности

1.3.4 - Израда годишњег извештаја и евалуација

Мера 1.4 - Унапређење интегрисаних међусекторских услуга

Активности:

1.4.1 - Унапређење подршке и развој услуга намењених раном развоју деце и родитељству (од трудноће до 6 година)

1.4.2 - Спровођење протокола о међусекторској сарадњи у подршци програмима намењеним осетљивим популационим групама (ОПГ)

1.4.3 - Развој интегрисаних социоздравствених мултифункционалних инклузивних услуга интегрисаних услуга за ОПГ (деца, старији, ОСИ, особе са сметњама у развоју и менталним сметњама итд.)

1.4.4 - Спровођење протокола о поступању у одговору на насиље, злостављање и занемаривање (породично, у школама, родно засновано, над старим лицима итд.)

1.4.5 - Испитивање задовољства корисника нових интегрисаних услуга

Посебан циљ 2 - Унапређена промоција здравља и превенција болести

Мера 2.1 - Унапредити доступност и квалитет превентивних услуга у области сексуалног и репродуктивног здравља

Активности:

2.1.1 - Праћење и анализирање фактора ризика за сексуално и репродуктивно здравље (СРЗ) (посебно осетљивих друштвених група/ПОДГ)

2.1.2 - Развој услуга саветовања о сексуалном и репродуктивном здрављу кроз интерсекторску сарадњу прилагођено потребама циљних група

2.1.3 - Реализовање семинара/обука/курсева континуиране медицинске едукације (КМЕ) за запослене лекаре у примарној здравственој заштити (ПЗЗ) за рад на превенцији и промоцији СРЗ међу припадницима ПОДГ

2.1.4 - Реализовање програма континуиране едукација код школског савета за промоцију сексуалног и репродуктивног здравља у школама

2.1.5 - Едукације у области сексуалног и репродуктивног здравља кроз интерсекторску сарадњу са различитим осетљивим групама (ПОДГ)

2.1.6 - Успоставити или унапредити систем Добровољног поверљивог саветовања и тестирања ДПСТ

2.1.7 - Спроводити парњачку подршку за кључне популације у ризику

2.1.8 - Спроводити активности на видљивости и заступљености тема из области сексуалног и репродуктивног здравља кроз све канале медијске комуникације

2.1.9 - Спроводити и подржати активности на превенцији и смањењу стигме и дискриминације у окружењу према кључним популацијама у ризику

2.1.10 - Мерење задовољства корисника услуга здравствене заштите и удружења грађана у области очувања и унапређења сексуалног и репродуктивног здравља

Мера 2.2 - Унапредити доступност и квалитет услуга у области заштите менталног здравља
Активности:

2.2.1 - Праћење и спровођење програма унапређења социо-емоционалних вештина код деце и младих

2.2.2 - Развијање иновативних услуга психолошког саветовања и едукације за циљне групе у заједници (нпр. *On line* саветовање, саветовање у заједници)

2.2.3 - Спроводити парњачку подршку за кључне популације у ризику у области заштите менталног здравља

2.2.4 - Спроводити и подржати активности на превенцији и смањењу стигме и дискриминације у окружењу према кључним популацијама (особе са потешкоћама у психосоцијалном функционисању, ЛГБТ популација, мигранти, сексуалне раднице и радници и остале маргинализоване групе)

2.2.5 - Спроводити и подржати активности на социјалном укључивању, превенцији институционализације и развијати услуге становања уз подршку кључних популација (особе са потешкоћама у психосоцијалном функционисању, особе са сметњама у развоју)

2.2.6 - Обезбедити спровођење програма превенције вршњачког насиља, родно заснованог насиља и свих других врста насиља

2.2.7 - Обезбедити спровођење програма подршке старијима са потешкоћама у психосоцијалном функционисању и развијање међугенерациске повезаности

2.2.8 - Мерење задовољства корисника

Мера 2.3 - Унапредити доступност и квалитет услуга у превенцији хроничних незаразних болести (ХНБ)
Активности:

2.3.1 – Спроводити активности социјалног маркетинга у промоцији здравих животних стилова за све популационе групе

2.3.2 – Омогућити доступност хране за циљне групе по принципима правилне исхране (школске кухиње, народне кухиње итд.)

2.3.3 – Повећати доступност рекреативног и школског спорта (бесплатне обуке за пливање и клизање)

2.3.4 – Изградња инфраструктуре за доступно и безбедно спровођење физичке активности за све популационе групе – реконструкција затворених базена

2.3.5 – Повећати контролу спровођења Закона о дувану и Закона о заштити становништва од изложености дуванском диму и видљивости спровођења мера

2.3.6 – Спроводити активности едукације и услуге саветовања на теме превенције пушења и одвикавања од пушења за различите циљне групе

2.3.7 – Повећати контролу примене одредби Закона о јавном реду и миру (забрана продаје алкохолних пића лицима под очигледним утицајем и малолетницима)

2.3.8 – Подржати групе подршке за одвикавање од штетне и високоризичне употребе алкохола (анонимни алкохоличари, удружења лечених алкохоличара...)

2.3.9 – Спроводити превентивне прегледе за рано откривање ХНБ (мобилне јединце за скрининге, базари здравља, слање скрининг-тестова поштом, самоевалуација...)

2.3.10 - Мерење задовољства корисника

Мера 2.4 - Унапредити доступност и квалитет услуга у превенцији болести зависности

Активности:

2.4.1 – Обезбедити подршку програмима едукације циљних група (деца и омладина, родитељи и професионалци) у области превенције болести зависности

2.4.2 – Спроводити акције у заједници које промовишу развој средине без психоактивних супстанци (ПАС)

2.4.3 – Усвајање и спровођења локалних прописа за регулисање доступности алкохола и дувана деци и младима

2.4.4 – Обезбедити и подржати спровођење програма смањења штета у области употребе ПАС

2.4.5 – Спроводити и подржати активности на превенцији и смањењу стигме и дискриминације у окружењу према кључним популацијама у ризику, корисницима ПАС и особама на лечењу и рехабилитацији

2.4.6 – Обезбедити спровођење програма запошљавања особа на супституционој терапији и ПЛХИВ - интегрисана услуга у циљу унапређења квалитета живота и здравља особа на супституционој терапији и ПЛХИВ

2.4.7 – Развити програме за младе који користе психоактивне супстанце

2.4.8 - Мерење задовољства корисника

Мера 2.5 - Унапредити промоцију здравља и здравствено васпитање у области заразних болести

Активности:

2.5.1 – Обезбедити подршку програмима едукације циљних група за спровођење општих и посебних мера спречавања ширења заразних болести

2.5.2 – Обезбедити подршку програмима едукације циљних група о значају имунизације

2.5.3 – Повећање пропорције родитеља који имају позитиван став према вакцинацији против ХПВ девојчица узраста 9-14 година (као препорученог облика имунизације)

2.5.4 – Повећање пропорције родитеља који познају мере спречавања каријеса у раном детињству

2.5.5 – Мерење задовољства корисника

Мера 2.6 - Унапређење санитарно-хигијенског и епидемиолошког надзора у циљу сузбијања незаразних и заразних болести

Активности:

2.6.1 – Повећање обухвата санитарно-хигијенског и епидемиолошког надзора

2.6.2 – Редовно извештавање о надзору

2.6.3 – Праћење корективних мера

2.6.4 – Развој и спровођење програма/пројеката за унапређење санитарно-хигијенског и епидемиолошког надзора

2.6.5 – Испитивање задовољства корисника услуга у делатностима које су биле предмет програма/пројекта

2.6.6 - Извештај о спроведеним активностима

Посебан циљ 3 - Унапређење здравља становништва управљањем факторима ризика из животне средине

Мера 3.1 - Јачање компетенција запослених надлежних за послове јавног здравља у оквиру ЈЛС

Активности:

3.1.1 - Редовни тренинзи и едукација (Развој и унапређење компетенција запослених у ЈЛС за област јавног здравља)

3.1.2 - Програмирање, планирање, праћење и извештавање о питањима од значаја за јавно здравље

Мера 3.2 - Обезбеђивање заштите изворишта водоснабдевања у циљу обезбеђивања здравствено исправне воде за пиће

Активности:

3.2.1 - Имплементација мера дефинисаних елаборатом о зонама

3.2.2 - Контрола спровођења елабората

3.2.3 - Праћење квалитета/исправности воде са изворишта водоснабдевања

3.2.4 - Извештавање о резултатима спровођења активности

3.2.5 - Едукација на тему значаја заштите изворишта воде за пиће

3.2.6 - Мерење задовољства корисника

Мера 3.3 - Праћење здравствене исправности воде за пиће

Активности:

3.3.1 – Узорковање и лабораторијска анализа (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље

3.3.2 – Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања

3.3.3 – Формирање базе података о сваком водном објекту (изворишта, дужина мреже, број корисника, итд.)

3.3.4 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење

3.3.5 – Информисање јавности о здравственој исправности воде за пиће и препорукама за коришћење

3.3.6 – Едукација на тему значаја обезбеђивања здравствено исправне воде за пиће употребом мас медија, интернет портала и промотивних материјала

Мера 3.4 - Увођење и имплементација Плана за обезбеђење здравствене исправности воде за пиће од изворишта до точећег места

Активности:

3.4.1 – Едукација актера о сачињавању Плана

3.4.2 – Идентификација опасности у систему јавног водоснабдевања (од изворишта до потрошача)

3.4.3 – Процена нивоа ризика за сваку од утврђених опасности у односу на вероватноћу појаве и тежину утицаја

3.4.4 – Дефинисање корективних мера

3.4.5 – Имплементација и контрола ефикасности примењених корективних мера

3.4.6 – Верификациони мониторинг

3.4.7 – Редовно унапређење дефинисаног Плана и усклађивање са новонасталим околностима

3.4.8 – Екстерна контрола примене Плана

Мера 3.5 - Унапређивање квалитета воде алтернативних извора водоснабдевања кроз праћење исправности воде на јавним чесмама, артерским бунарима и црпним станицама

Активности:

- 3.5.1 – Мапирање алтернативних извора водоснабдевања
- 3.5.2 – Израда регистра алтернативних извора водоснабдевања
- 3.5.3 – Довођење у исправност вода из алтернативних извора водоснабдевања
- 3.5.4 – Узорковање и лабораторијска анализа (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље за јавне чесме
- 3.5.5 – Узорковање и лабораторијска анализа (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље за артерске бунаре и црпне станице
- 3.5.6 – Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања
- 3.5.7 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење
- 3.5.8 – Упитник о задовољству корисника и оцена задовољства корисника квалитетом пружених услуга
- 3.5.9 – Информисање јавности о здравственој исправности воде и препорукама за безбедно коришћење алтернативних извора водоснабдевања путем мас медија
- 3.5.10 – Едукација на тему значаја обезбеђивања здравствено исправне воде базена употребом мас медија, интернет портала и промотивних материјала

Мера 3.6 - Праћење здравствене исправности базенске воде

Активности:

- 3.6.1 – Узорковање и лабораторијска анализа (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље
- 3.6.2 – Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања
- 3.6.3 – Формирање базе података о сваком водном објекту
- 3.6.4 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење
- 3.6.5 – Упитник о задовољству корисника и оцена задовољства корисника квалитетом пружених услуга
- 3.6.6 – Информисање јавности о здравственој исправности базенске воде и препорукама за безбедно купање путем мас медија
- 3.6.7 – Едукација на тему значаја обезбеђивања здравствено исправне воде базена употребом мас медија, интернет портала и промотивних материјала

Мера 3.7 - Праћење квалитета површинске воде

Активности:

- 3.7.1 – Узорковање и лабораторијска анализа (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље
- 3.7.2 – Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања
- 3.7.3 – Формирање базе података о свакој површинској води која се контролише (Гарски, Вучачки, Дедински, Срњски и Головодски поток, река Расина и Пепељуша)
- 3.7.4 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење
- 3.7.5 – Упитник о задовољству корисника и оцена задовољства корисника квалитетом пружених услуга
- 3.7.6 – Информисање јавности о квалитету површинске воде и препорукама путем мас медија
- 3.7.7 – Едукација на тему значаја одржавања прописаног квалитета површинске воде

Мера 3.8 - Успостављање оптималног праћења квалитета ваздуха животне средине у циљу унапређења здравља становништва

Активности:

3.8.1 – Израда Плана праћења квалитета ваздуха са имплементацијом и евалуацијом

3.8.2 – Подизање техничких капацитета за праћење квалитета ваздуха (набавка за праћење ПМ_{2.5} и 10 честица)

3.8.3 – Усклађивање броја и врсте мерних места у складу са постојећим прописима и наменом простора

3.8.4 Континуирани мониторинг квалитета ваздуха животне средине (врста и број контрола према месту узорковања) са стручним мишљењем и проценом утицаја на здравље

3.8.5 – Израда индекса квалитета ваздуха животне средине у циљу јавног обавештавања становништва у односу на присуство загађујућих материја у ваздуху

3.8.6 – Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања

3.8.7 – Формирање базе података

3.8.8 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење

3.8.9 – Информисање јавности о квалитету ваздуха и препоруке за понашање становништва

3.8.10 – Испитивање задовољства корисника

3.8.11 – Едукација на тему значаја обезбеђивања техничких капацитета за праћење квалитета ваздуха животне средине употребом интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.9 - Здравно урбано планирање и урбана мобилност

Активности:

3.9.1 – Анализа постојећег стања у вези са наведеном мером

3.9.2 – Израда Плана повећања дужина бициклистичких стаза, зелених површина, броја објеката који користе алтернативну енергију, прилагођавања саобраћаја смањењу аерозагађења и других мера еколошког урбаног планирања

3.9.3 – Повећање зелених површина у урбаним целинама у циљу унапређења здравља

3.9.4 - Повећање пешачких и бициклистичких стаза у циљу унапређења здравља

3.9.5 – Мере техничке регулације саобраћаја – забрана кретања моторних возила у деловима града у циљу унапређења здравља

3.9.6 – Промоција и подстицање супституције енергената ради смањења штетних емисија у циљу унапређења здравља

3.9.7 – Набавка возила јавног градског превоза без мотора са унутрашњим сагоревањем у циљу унапређења здравља

3.9.8 – Стимулисање градње нових и реконструкције постојећих објеката у складу са прописима о енергетској ефикасности (енергетски пасош)

3.9.9 – Мерење задовољства корисника

3.9.10 – Едукација на тему значаја обезбеђивања услова за здраво урбано планирање и урбану мобилност употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

3.9.11 – Подршка обележавању Европске недеље мобилности у граду/општини – јачање свести грађана о значају активних видова кретања и бенефитима по здравље

Мера 3.10 - Праћење концентрације алергена у ваздуху животне средине у циљу унапређења здравља људи

Активности:

- 3.10.1 – Мапирање површина под алергеним културама, са пратећим подацима о власништву
- 3.10.2 – Прописивање уништавања површина под алергеним културама и инспекцијска контрола
- 3.10.3 – Узорковање и лабораторијска анализа са стручним мишљењем и препорукама за заштиту здравља људи
- 3.10.4 - Прикупљање и статистичка обрада података према врсти анализе, броју узорака и месту узорковања
- 3.10.5 – Формирање базе података
- 3.10.6 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење
- 3.10.7 – Информисање становништва са предлогом мера
- 3.10.8 – Испитивање задовољства грађана
- 3.10.9 – Едукација на тему значаја праћења концентрације и врсте алергена у ваздуху животне средине насеља употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.11 - Праћење нивоа буке у животној средини у циљу заштите здравља људи
Активности:

- 3.11.1 – Мерење нивоа буке на дефинисаним мерним местима
- 3.11.2 – Анкетно испитивање становништва о субјективном доживљају буке
- 3.11.3 – Прикупљање и статистичка обрада података према дефинисаним мерним местима и прикупљеним анкетним подацима
- 3.11.4 - Формирање базе података
- 3.11.5 – Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење услова животне средине и заштите здравља људи
- 3.11.6 – Информисање јавности
- 3.11.7 – Едукација на тему значаја праћења нивоа буке са проценом утицаја на здравље људи употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.12 - Одрживо управљање отпадом у циљу заштите здравља становништва
Активности:

- 3.12.1 – Израда/евалуација елабората о изградњи/санацији санитарне депоније
- 3.12.2 – Имплементација мера дефинисаних елаборатом
- 3.12.3 – Извештавање о резултатима спровођења активности
- 3.12.4 - Испитивање задовољства корисника
- 3.12.5 – Едукација на тему значаја обезбеђивања санитарних депонија употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.13 - Затварање и рекултивација дивљих депонија на територији ЈЛС у циљу заштите здравља становништва
Активности:

- 3.13.1 – Образовање радне групе за мапирање дивљих депонија на територији ЈЛС
- 3.13.2 – Мапирање дивљих депонија
- 3.13.3 – Израда пројекта санације и рекултивације дивљих депонија
- 3.13.4 - Имплементација пројекта санације и рекултивације дивљих депонија
- 3.13.5 – Контрола и континуирани инспекцијски надзор
- 3.13.6 – Извештавање јавности
- 3.13.7 – Испитивање задовољства корисника

3.13.8 - Едукација на тему значаја управљања отпадом употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.14 - Интегрисана контрола вектора (преносилаца узрочника заразних болести – комараца, крпеља, глодара, итд.)

Активности:

3.14.1 – Израда Плана мониторинга различитих вектора

3.14.2 – Мапирање локација за праћење популација различитих вектора

3.14.3 – Спровођење систематске дератизације

3.14.4 - Дезинсекција комараца

3.14.5 – Набавка уређаја за PCR дијагностику

3.14.6 – Формирање базе података

3.14.7 – Израда препорука за становништво

3.14.8 - Едукација и информисање становништва о бројности и заразности комараца

3.14.9 - Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење услова животне средине и заштите здравља људи

Мера 3.15 - Праћење фактора ризика по здравље деце и омладине у васпитно образовним установама

Активности:

3.15.1 – Контрола здравствене исправности воде за пиће

3.15.2 – Контрола квалитета и нутритивне вредности организоване исхране деце и омладине у васпитно образовним установама

3.15.3 – Контрола здравствене безбедности организоване исхране деце и омладине у васпитно образовним установама

3.15.4 - Контрола садржаја соли у оброцима/храни организоване исхране деце и омладине у васпитно образовним установама

3.15.5 – Контрола санитарно-хигијенских услова методом бриса

3.15.6 – Контрола санитарно-хигијенских услова (водоснабдевање, санитација, хигијена, чишћење и управљање отпадом) коришћењем упитника за надзор 20 надзора годишње (10% школских објеката на територији округа - по пројекту ЗЈЗ Србије Батут)

3.15.7 – Процена енергетске ефикасности у васпитно образовним установама

3.15.8 - Формирање базе података

3.15.9 – Израда мера и препорука за школску управу, наставно и ненаставно особље, децу и родитеље (ради се уз надзор)

3.15.10 - Едукација и информисање надлежних у васпитно образовним установама, деце, омладине и родитеља

3.15.11 - Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење свих контролираних услова у васпитно образовним установама и заштите здравља свих корисника простора (у форми шестомесечних и годишњих извештаја)

3.15.12 - Испитивање задовољства корисника

3.15.13 - Едукација на тему праћења фактора ризика по здравље деце и омладине у васпитно образовним установама употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.16 - Утврђивање ризика по здравље људи проузрокованог опасностима из животне средине

Активности:

3.16.1 – Израда Плана за утврђивање опасности у животној средини и процену ризика по здравље људи у ЈЛС

3.16.2 – Прикупљање и анализа података (база података) о опасностима из животне средине у континуираном периоду од најмање пет година

3.16.3 – Формирање базе података ризика и рангирање ризика

3.16.4 - Израда годишњег извештаја и евалуација програма са предлогом мера за унапређење услова животне средине и заштите здравља људи

3.16.5 – Информисање јавности са предлогом мера о понашању становништва

3.16.6 – Испитивање задовољства корисника

3.16.7 – Едукација на тему значаја праћења ризика по здравље људи проузрокованих опасностима из животне средине употребом мас медија, интернет портала, он лине едукација и промотивних материјала

Мера 3.17 - Обезбеђивање подједнаког приступа здравствено исправној води за пиће за све и на свим местима

Активности:

3.17.1 – Израда Плана за проширење мреже водоснабдевања и нове прикључке, укључујући сеоске школе и амбуланте

3.17.2 – Имплементација Плана проширења мреже водоснабдевања

3.17.3 – Информисање јавности о реализацији проширења водоводне мреже и нових прикључака

3.17.4 - Испитивање задовољства корисника

3.17.5 – Едукација о значају доступности здравствено исправне воде за пиће

Мера 3.18 - Обезбеђивање црпљења, одвожења и третирања фекалних отпадних вода из септичких и сабирних јама у циљу заштите здравља становништва

Активности:

3.18.1 – Израда Одлуке којом се регулише црпљење, одвожење и третирање фекалних отпадних вода из септичких и сабирних јама

3.18.2 – Имплементација за црпљење, одвожење и третирање фекалних отпадних вода из септичких и сабирних јама

3.18.3 – Вођење евиденције (формирање базе евиденција) о црпљењу, одвожењу и третирању фекалних отпадних вода из септичких и сабирних јама

3.18.4 - Испитивање задовољства корисника

3.18.5 – Едукација о значају адекватног и безбедног управљања црпљењем, одвожењем и третирањем фекалних отпадних вода из септичких и сабирних јама

Посебан циљ 4 - Стварање подстицајног окружења за безбедност и здравље на раду на локалном нивоу

Мера 4.1 - Унапређење инситутиционалног оквира за БЗР на локалном нивоу

Активности:

4.1.1 – Креирање и усвајање Одлуке о формирању РГ, Пословника о раду и Плана рада РГ

4.1.2 Формирање радне групе за БЗР у оквиру Савета за здравље

4.1.3 – Успостављање међуинституционалне сарадње кроз потписивање споразума о сарадњи

4.1.4 - Креирање АП за БЗР на нивоу ЈЛС

Мера 4.2 - Мапирање фактора ризика, ризичних група и унапређење безбедности и здравља на раду код непокривених сектора економије

Активности:

4.2.1 – Мапирање фактора ризика БЗР у малим и средњим предузећима, samozапослених, пољопривредника и друго, без обзира на радни статус

4.2.2 - Мапирање фактора ризика у вези дечијег рада

4.2.3 – Формирање базе података о факторима ризика и БЗР

4.2.4 - Формирање базе података о повредама на раду, апсентизму, професионалним обољењима и болестима у вези са радом

4.2.5 - Креирање система праћења и извештавања

Мера 4.3 - Промоција здравља на раду и услова за безбедност и здравље на раду

Активности:

4.3.1 – Спроведена едукација ученика пре професионалне оријентације у вези са способностима за рад

4.3.2 - Спроведена мини кампања на тему БЗР

4.3.3 – Спроведено истраживање задовољства учесника спроведеним активностима

Посебан циљ 5 - Унапређење организације и функционисања здравственог система (Унапређење доступности, ефикасности и квалитета здравствене заштите)

Мера 5.1 - Стварање услова за приступачност и уједначеност коришћења примарне здравствене заштите

Активности:

5.1.1 – Праћење и анализа рада, организације, ресурса и коришћења здравствене заштите

5.1.2 - Процена доступности и приступачности примарне здравствене заштите

5.1.3 – Инвестициона улагања набавка опреме (Набавка једног дигиталног дентал рентген апарата за Службу стоматолошке здравствене заштите)

5.1.4 - Инвестициона улагања набавка опреме (Набавка једне стоматолошке столице за Службу стоматолошке здравствене заштите)

Мера 5.2 - Унапређивање свеобухватне доступности и приступачности здравствене службе за осетљиве популационе групе - ОПГ (деца, жене, стари, особе са инвалидитетом, жртве трговине људима, мигранти, Роми, интерно расељана лица, бивши осуђеници и др.)

Активности:

5.2.1 – Едукација здравствених радника за комуникацију са осетљивим популационим групама (ОПГ) (са евалуацијом задовољства учесника)

5.2.2 - Оклањање физичких баријера и постављање рампи, нарочито у здравственим установама и осталим јавним објектима у надлежности ЈЛС

5.2.3 – Постављање звучних семафора

5.2.4 - Набавка специјализованих возила за превоз особа са инвалидитетом

5.2.5 – Набавка специјалне опреме за особе са инвалидитетом

5.2.6 – Набавка опреме у области ИТ а

5.2.7 - Испитивање задовољства корисника услуга

Мера 5.3 - Спровођење заштите права пацијената

Активности:

5.3.1 – Едукација заштитника права пацијената (са евалуацијом задовољства учесника)

5.3.2 - Едукација здравствених радника и сарадника о правима пацијената (са евалуацијом задовољства учесника)

5.3.3 – Едукација пацијената о правима пацијената (са евалуацијом задовољства учесника)

5.3.4 - Кампања о правима пацијената

5.3.5 – Медијска промоција права пацијената

5.3.6 – Израда лифлета о правима пацијената

5.3.7 - Израда постера о правима пацијената

Мера 5.4 - Унапређење организације хитне медицинске помоћи

Активности:

5.4.1 – Набавка возила за хитну медицинску помоћ и обезбеђење санитетског превоза

5.4.2 - Обезбеђење додатне едукације запослених у оквиру ХМП

5.4.3 – Обезбеђење додатне опреме за потребе ХМП

Мера 5.5 - Унапређење квалитета здравствене заштите

Активности:

5.5.1 – Обезбеђење додатне неопходне кадровске подршке у односу на потребе

5.5.2 - Обезбеђење додатне неопходне савремене опреме

5.5.3 – Израда и спровођење посебних програма здравствене заштите за поједине категорије становништва, односно врсте болести које су специфичне за ЈЛС

Посебан циљ 6 - Унапређење отпорности заједнице у кризним и ванредним ситуацијама у области јавног здравља

Мера 6.1 - Израда процене јавноздравствених ризика од појединих врста кризних и ванредних ситуација

Активности:

6.1.1 – Креирање и усвајање одлуке о формирању РГ за израду процене јавноздравствених ризика од појединих врста кризних и ванредних ситуација, са дефинисаним задатком

6.1.2 - Конституисање радне групе, дефинисање и усвајање пословника о раду и плана рада РГ

6.1.3 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за израду процене јавноздравствених ризика од појединих врста кризних и ванредних ситуација, која обухвата мапирање ризика и идентификацију вулнерабилних група

6.1.4 - Израда процене јавноздравствених ризика од појединих врста кризних и ванредних ситуација, мапирање ризика и идентификација вулнерабилних група

6.1.5 – Усвајање и објављивање Процене јавноздравствених ризика од појединих врста кризних и ванредних ситуација

Мера 6.2 - Израда плана смањења/ублажавања доминантних јавноздравствених ризика у случају појединих кризних и ванредних ситуација

Активности:

6.2.1 – Креирање и усвајање одлуке о формирању РГ са дефинисаним задацима: израда плана смањења/ублажавања доминантних јавноздравствених ризика у случају појединих кризних и ванредних ситуација, израда плана спремности и одговора ЈЛС на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама, израда плана обука за одговор на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама, израда плана симулационих вежби одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама, израда модела анализе одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама (у реалној ситуацији или на симулационој вежби)

6.2.2 - Конституисање радне групе, дефинисање и усвајање пословника о раду и плана рада РГ

6.2.3 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за израду плана смањења/ублажавања доминантних јавноздравствених ризика у случају појединих кризних и ванредних ситуација

6.2.4 - Израда плана смањења/ублажавања доминантних јавноздравствених ризика у случају појединих кризних и ванредних ситуација

6.2.5 – Усвајање Плана смањења/ублажавања доминантних јавноздравствених ризика у случају појединих кризних и ванредних ситуација

Мера 6.3 - Израда плана спремности и одговора ЈЛС на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Активности:

6.3.1 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за Израду плана спремности и одговора ЈЛС на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.3.2 - Реализација израде плана спремности и одговора ЈЛС на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.3.3 – Усвајање Плана спремности и одговора ЈЛС на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Мера 6.4 - Израда плана обука за одговор на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Активности:

6.4.1 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за израду плана обука за одговор на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.4.2 - Реализација израде плана обука за одговор на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.4.3 – Усвајање Плана обука за одговор на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Мера 6.5 - Израда плана симулационих вежби одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Активности:

6.5.1 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за израду плана симулационих вежби одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.5.2 - Реализација израде плана симулационих вежби одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

6.5.3 – Усвајање Плана симулационих вежби одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама

Мера 6.6 - Израда модела анализе одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама (у реалној ситуацији или на симулационој вежби)

Активности:

6.6.1 – Организовање обуке за чланове РГ о методологији СЗО за израду модела анализе одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама (у реалној ситуацији или на симулационој вежби)

6.6.2 - Реализација израде модела анализе одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама (у реалној ситуацији или на симулационој вежби)

6.6.3 – Усвајање Модела анализе одговора на јавноздравствене претње у ванредним ситуацијама (у реалној ситуацији или на симулационој вежби)

Мера 6.7 - Редовно информисање становништва и промовисање мера и активности које се спроводе у области спремности за одговор на јавноздравствени аспект кризних и ванредних ситуација

Активности:

6.7.1 – Креирање и усвајање одлуке о формирању РГ за израду Плана комуникације и информисања становништва, односно промовисања мера и активности које се спроводе у области спремности за одговор на јавноздравствени аспект кризних и ванредних ситуација

6.7.2 - Конституисање радне групе и дефинисање садржаја, методологије и динамике реализације Плана комуникације и информисања становништва, односно промовисања мера и активности које се спроводе у области спремности за одговор на јавноздравствени аспект кризних и ванредних ситуација

6.7.3 – Израда Плана комуникације и информисања становништва, односно промовисања мера и активности које се спроводе у области спремности за одговор на јавноздравствени аспект кризних и ванредних ситуација

6.7.4 - Реализација Плана комуникације и информисања становништва, односно промовисања мера и активности које се спроводе у области спремности за одговор на јавноздравствени аспект кризних и ванредних ситуација

Мера 6.8 - Спровођење истраживања информисаности и задовољства грађана достигнутим нивоом заштите од јавноздравствених последица кризних и ванредних ситуација

Активности:

6.8.1 – Креирање и усвајање одлуке о формирању РГ за спровођење истраживања информисаности и задовољства грађана достигнутим нивоом заштите од јавноздравствених последица кризних и ванредних ситуација

6.8.2 - Конституисање радне групе и дефинисање садржаја и методологије истраживања и плана рада РГ

6.8.3 – Реализација истраживања информисаности и задовољства грађана достигнутим нивоом заштите од јавноздравствених последица кризних и ванредних ситуација

6.8.4 - Израда извештаја, објављивање и презентација резултата истраживања информисаности и задовољства грађана достигнутим нивоом заштите од јавноздравствених последица кризних и ванредних ситуација.

Укупна вредност овог Акционог плана за период од 2026-2032. године износи **2.574.441.500,00 динара**, од чега се из буџета града Крушевца издваја **1.378.244.000,00 динара**, а из осталих извора/донаторских средстава **1.196.197.500,00 динара**. Сходно детерминантама акционог планирања, средства за реализацију појединих активности по мерама се планирају из екстерних извора, као што су међународни и домаћи донатори, грантови и бесповратна средства, развојни програми и фондови, невладине организације и фондације.

Спровођење мера, активности и пројеката у оквиру посебних циљева ће пратити Савет за здравље кога чине представници релевантних институција, као и представници организација цивилног друштва. Стручне и административне послове за потребе Савета ће обављати Одељење за друштвене делатности.

Након детаљног представљања предлога нацрта Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026 – 2032. године, Савет за здравље је једногласно донео Одлуку о утврђивању финалног нацрта Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године. Нацрт документа је у форми предлога Плана јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године упућен Градском већу и Скупштини на усвајање.

План јавног здравља града Крушевца за период 2026-2032. године је усвојен на седници Скупштине 24.12.2025. године.

На шестој седници је разматран и усвојен шестомесечни Извештај о раду саветника за заштиту права пацијената за период од 01.01 – 30.06.2025. године.

Током 2025. године није било подношења приговора Савету за здравље.

Радиологија							5	5	0			
СХМП	1	1	0									
Бивоље	1	1	0	1	1	0						
Расадник				1	1	0						
Балшићева				1	1	0						
Нова пијаца	1	1	0							1	0	1
Дијагностички				1	1	0				1	1	0
Кућна нега	1	1	0									

Поступање по поднетим приговорима - секундарни ниво здравствене заштите:

Табела 16. У-Укупан број приговора, О-Основаних, Н-Неоснованих

Општа болница Крушевац	Квалитет			Време		
	У	О	Н	У	О	Н
Реуматологија				4	4	0
Ендокринологија				1	1	0
Кардиологија	1	0	1			
Ортопедија	1	0	1			
Оториноларингологија	1	0	1			
Офталмологија	1	0	1	4	4	0
Неурологија	1	0	1			
Физикална				1	1	0
Хирургија	1	0	1			

Најчешће области на које су се писани приговори односили у овом периоду били су:

- Право на информације - 2 приговора.
- Право на поштовање пацијентовог времена -15 приговора.
- Право на квалитет пружене здравствене услуге (како у стручном, тако и у етичком смислу) - 13 приговора.
- Право на доступност здравствене заштите - 4 приговора.

Упркос томе што су неки приговори оцењени као неосновани, као и у случајевима који су оцењени основаним, у 19 случајева здравствене установе су, у сарадњи са саветником, предузеле мере које су довеле до мирног решења - медијацијом.

Медијација се и овога пута показала као изузетно ефикасан механизам за решавање неспоразума, смањење потребе за формалним поступцима и јачање поверења у здравствени систем.

Овакав исход указује на искуство и одговорност у пракси установа, али и на спремност установе да уважавају пацијенте чак и када формално поступање не резултира званичним утврђењем повреде права.

Веома важан део у раду саветника пацијената је поступање по усменим притужбама, пружање информација и саветодавно правне помоћи. Било да је реч о личном пријему у канцеларији или о обраћањима путем телефона, која су најчешћа, од посебног је значаја пажљиво саслушати пацијенте, разумети суштину њиховог проблема и пружити им основне информације и смернице. Често већ сам разговор и разјашњење поступака и права пацијената доприноси смањењу осећаја несигурности и спречава даље компликовање ситуације.

У извештајном периоду, саветнику пацијената усмено се обратило **373** грађана, од којих је:

- у јануару – **41**,
- у фебруару – **32**,
- у марту – **33**,
- у априлу – **23**,
- у мају – **34**,
- у јуну – **25**,
- у јулу – **42**,
- у августу – **30**,
- у септембру – **31**,
- у октобру – **35**,
- у новембру – **21**,
- у децембру – **26**.

Највећи број обраћања односио се на питања у вези са поштовањем времена пацијената (111), квалитетом здравствених услуга (93), као и проблемима са доступношћу услуга (51). Пацијенти су од саветника пацијената тражили појашњења, савете, а у највећем броју случајева посредовање.

Структура обраћања према врсти права:

Право на поштовање времена: 111

Право на доступност: 51

Слободан избор лекара: 21

Право на квалитет здравствених услуга: 93

Проблеми са листама чекања: 8

Друго стручно мишљење: 6

Право на обавештење: 15

Привођење без пристанка: 9

Право на копију медицинске документације: 7

Информације о правима (о стању и лечењу): 26

Право на поверљивост: 6

Право на приговор: 5

Право на накнаду штете: 5

Право на безбедност: 9

Право на приговор: 1

Квалитет здравствених услуга: Значајан број притужби односио се на квалитет прегледа и лечења, где су пацијенти често изражавали сумњу у стручност прегледа, некоректно поступање или незаинтересованост здравствених радника (непримерено понашање, недовољна сарадња секундарног и примарног нивоа и сл.).

Пацијентово време: Често жалбе на дуго чекање за преглед, преусмеравање пацијената и недовољну организацију термина (посебно када пацијенти имају упут без термина, а не остваре преглед у разумном року, одлагање пружања услуге и дуже чекање).

Значајан број усмених притужби у вези са поштовањем заказаног времена и доступности здравствене заштите може се довести у везу са смањеним бројем здравствених радника у појединим службама, услед природног одлива кадра, одласка у пензију или престанка радног односа. Овакве околности додатно оптерећују систем здравствене заштите и утичу на организацију рада.

У таквим условима, нарочито се обраћају пацијенти, којима су препоручене редовне контроле, а код којих долази до продуженог чекања или отежаног заказивања прегледа, што се може одразити на остваривање права пацијената на поштовање њиховог времена.

Доступност: Проблеми са заказивањем термина код специјалиста, попут кардиолога, реуматолога, неуролога и ендокринолога (немогућност да се преглед обави у року како је прописано, проблем са издавањем одговарајућих упута).

Слободан избор лекара: Пацијенти су наилазили на компликације приликом избора изабраног лекара, што укључује потребу за додатним одобрењем од стране лекара (неприхватање пацијената од стране лекара), што није у складу са законом.

Информације и обавештеност: Недовољно датих информација о свом здравственом стању, терапији или налазима, исходу боловања; административне препреке у комуникацији, као што је недостатак особља које би дало адекватно објашњење или услишило захтев за разговор са лекаром; усмеравање пацијената ка неодговарајућим службама и сл.

Право на привођење без пристанка пацијента, иако специфично, спада међу кључне аспекте регулисане *Законом о заштити лица са менталним сметњама*, док се у контексту *Закона о правима пацијената* може сматрати делом права на сигурност и квалитет здравствене заштите, као и права на поштовање пацијентовог достојанства и времена. Углавном је било пацијената који су сматрали да је одредба о привођењу злоупотребљена, те да су се неоправдано нашли на лечењу на психијатрији. Истовремено и чланови породице пацијената са менталним сметњама (зависници од наркотика или алкохола), неретко су се обраћали због угрожавања сигурности или насиља у породици.

Дакле, током извештајног периода евидентиране су бројне усмене притужбе пацијената које се нису формализовале у писаном облику, али су решаване кроз непосредну комуникацију и пружање информација у складу са *Законом о правима пацијената* и важећим процедурама, у кратком року и у корист пацијената.

У свим случајевима пружене су информације, савети и, када је било могуће, посредовање у циљу остваривања права пацијената и отклањања неправилности.

У извештајном периоду забележен је значајан број усмених обраћања пацијената који су се односили на различите аспекте остваривања права из здравствене и социјалне заштите и здравственог осигурања.

Савет за здравље града Крушевца ће наставити са активностима на очувању и унапређењу здравља становништва и промоцији заштите права пацијената.

Број 6/26



др. Драгица Симић

Dr. Dragica Simić